Etude de cas : Solution Radio LTE ICOM pour taxis

Solution professionnelle de communication adaptée aux Taxis

Janvier 2019 : Interview des chauffeurs de taxis du groupement GTRB

Le groupement de taxis GTRB a choisi la Radio LTE ICOM.

Un équipement de communication très simple d'utilisation pour la gestion des courses : une mise en relation immédiate, une couverture illimitée via les réseaux LTE (4G) et 3G et toutes les fonctionnalités avancées d'un talkie-walkie professionnel !

Le groupement de taxis GTRB en quelques mots

Périphérique de Toulouse

Toulouse est une métropole attractive de plus d'1 million d'habitants.

Le développement économique croissant contribue à l'expansion rapide de la population mais aussi à la densification du trafic routier qui implique notamment un aménagement du territoire et des transports.

Le groupement GTRB, créé en 2000, regroupe aujourd'hui 25 taxis qui opèrent sur 37 communes de l'agglomération Toulousaine.

Les raisons du choix par les taxis de la solution Radio LTE ICOM

Jean-Christophe RAU -
Fondateur du groupement GTRB

Jean-Christophe RAU, Jonathan DALET et leurs collègues découvrent la Radio LTE ICOM en juin 2018.

Séduits par les capacités de l'équipement et curieux d'expérimenter le dispositif, les 25 chauffeurs du groupement de taxis décident de tester la solution.

Après une semaine de test, le groupement GTRB prend la décision unanime d'adopter la Radio LTE ICOM : *« Notre regroupement de taxis de la banlieue toulousaine a choisi principalement ce système pour toutes ses fonctionnalités adaptées à notre métier de taxi »* indique Jean-Christophe RAU.

Les équipes ICOM France ont rencontré Jean-Christophe RAU et des chauffeurs de taxi du groupement six mois après la mise en place de la solution Radio LTE.

Ils partagent leur expérience de ce nouvel équipement de communication et des avantages notables pour leur activité.

✓ Une couverture quasiment illimitée !

Jonathan DALET – Chauffeur
de taxi GTRB

Les chauffeurs GRTB apprécient la **couverture étendue** quasi illimitée des réseaux LTE (4G) et 3G.

« La couverture est aujourd'hui maximale. Un point appréciable car nous avons parfois de longues distances et des collègues à nous qui font de l'assistance sur des distances de 300 à 400km. Ils sont ainsi toujours connectés avec nous sur le réseau ! En cas de nécessité ou au besoin pour passer des courses, on peut toujours utiliser le portatif » indique Jean-Christophe RAU.

Jonathan DALET, chauffeur du groupement, ajoute : *« L'avantage de ce système est que l'on a un rayon d'émission qui est nettement plus important qu'avec notre ancien système, permettant de communiquer dans toute la France et partout en Europe ! On n'est plus contraint de rester sur une zone de 20km !*

✓ Une qualité audio exceptionnelle

La **qualité audio** identique à celle d'un téléphone portable est appréciable en conduite comme l'affirme Jonathan DALET : *« Nous avons aussi une qualité audio qui est nettement plus efficace qu'avec l'ancien système ».*

Des propos que confirme Jean-Christophe RAU : *« Le principal point est, à mon avis, la qualité d'écoute et d'émission et de réception par rapport à ce que l'on connaissait avant avec l'ancien système. »*

✓ Une facilité d'utilisation époustouflante !

Les chauffeurs confirment une **prise en main très rapide** du portatif LTE IP501H.

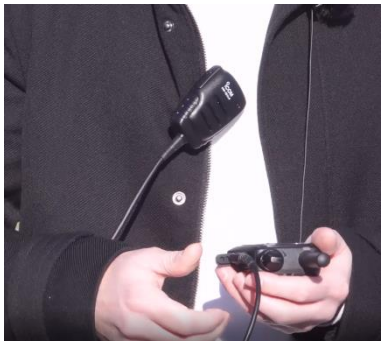
« Sur le système LTE que nous utilisons depuis maintenant plus de 6 mois la prise en main a été très rapide et nous n'avons rien à redire au niveau de la facilité d'utilisation et de connexion ! » indique Jean-Christophe RAU.

✓ Les appels individuels et de groupe

Les chauffeurs apprécient le confort des diverses fonctionnalités d'appel (individuels, de groupe, etc.) facilement accessibles et la mise en relation instantanée.
« L'appel de groupe est très efficace et fiable » affirme Jean-Christophe.

A la réception d'un appel de groupe envoyé à l'ensemble des chauffeurs, une demande de course peut ainsi être traitée rapidement par le chauffeur disponible à proximité *: « Est-ce qu'il y aurait une voiture pour aller sur Capitole pour une course à l'aéroport, et dans quel délai ? » - « Oui Fabien, je suis à côté, tu peux leur dire que j'arrive dans 5 minutes ! ».*

✓ Un équipement itinérant



Les dimensions compactes du portatif et les nombreux accessoires se révèlent très pratiques pour une **utilisation en conduite**, le microphone haut-parleur notamment, **ou à l'extérieur du véhicule.**

Jonathan DALET apprécie **l'utilisation du système en toute mobilité** : *« Certains chauffeurs préfèrent l'installer dans le véhicule alors que d'autres préfèrent qu'il soit indépendant du véhicule. On peut rajouter un micro adapté qui se règle depuis l'appareil et ainsi laisser l'appareil dans le vide poche par exemple et parler du micro comme avec les anciens appareils qui étaient fixés sur la voiture. L'avantage de cet appareil est qu'il est mobile ! Vous pouvez le fixer dans le véhicule et le prendre avec vous dès que vous sortez du véhicule. »*

✓ Une installation simple

L'installation de l'équipement Radio LTE dans le véhicule est ultra simple et à la portée de tous et ne nécessite pas d'antenne sur le véhicule.

La solution Radio LTE garantit ainsi une mise en service quasi immédiate à ses utilisateurs par comparaison avec des systèmes de communication impliquant des études de couverture, des infrastructures spécifiques de type relais, des demandes de fréquences, etc.

Jean-Christophe RAU confirme également apprécier de ne pas avoir à recourir à un installateur pour la mise en route, avec les frais que cela implique !

✓ Une solution de communication fiable

Les chauffeurs témoignent de l'**extrême fiabilité** de ce système pour établir des communications sécurisées instantanées.

« C'est un système qui est très fiable et permet de travailler dans de très bonnes conditions » explique Jonathan DALET qui a rapidement constaté l'efficacité du système en déplacement et l'absence de coupure par comparaison avec un téléphone mobile : *« Le portable est un moyen de communication que nous n'avions pas adopté à l'époque car le système rencontrait des problèmes : saturation des réseaux en déplacement, conversations hachurées ou coupées, etc. Des problèmes que nous n'avons pas avec le système Radio LTE. »*

✓ Une solution évolutive

La solution Radio LTE ICOM présente également l'avantage d'être évolutive.

De nombreuses fonctionnalités sont déjà possibles grâce à la passerelle d'interconnexion VE-PG4 telles que l'**interface téléphonique** et la **communication avec d'autres systèmes de communication**, des portatifs PMR par exemple.

Bilan de Jean-Christophe RAU, fondateur du groupement GTRB :

Le groupement des 25 chauffeurs de taxi GTRB n'a pas hésité à voter l'adoption du système Radio LTE ICOM après un test très convaincant des nombreuses fonctionnalités et compte-tenu du coût financier de cette solution *« moindre par rapport à l'ancien système » !*

Jean-Christophe RAU nous résume les points essentiels pour la profession de taxi :*« Appels instantanés, appel de groupe très efficace et très fiable, connexion sans coupures, couverture illimitée, très bonne qualité audio, rapidité de mise en place au niveau de l'installation du matériel ».*

Jonathan DALET recommande également vivement la solution dont il est satisfait pour les raisons suivantes : *« Le système est très simple d'utilisation, moins coûteux que l'ancien système que l'on avait, et l'on a la possibilité de communiquer en dehors du véhicule : on n'est pas obligé de rester dans le véhicule, on peut aller prendre un café tout en restant à l'écoute du groupement ! »*

Vous aussi demandez à tester gratuitement la solution Radio LTE ICOM pour découvrir tous ses nombreux avantages !

Retrouvez notre interview vidéo sur le site www.radiolte.fr rubrique « Témoignages clients » et sur la page YouTube ICOM France !

Icom France s.a.s.
Zac de la Plaine - 1, Rue Brindejonc des Moulinais
BP 45804 - 31505 TOULOUSE CEDEX 5 - Tél : +33 (0)5 61 36 03 03 - Fax : +33 (0)5 61 36 03 00
E-mail : radiolte@icomfrance.fr - Web ICOM : http://www.radiolte.fr/ et http://www.icom-france.com